**TRAME SAV VENDEURS ONLINE**

**ATTENTION : *Les informations ci-dessous sont indispensables à la prise en charge de votre SAV.***

* **Adresse complète client :**
* **Nº de mobile et/ou fixe client :**
* **Nom de l’enseigne :**
* **Référence de l’appareil : Exemple (***Onyx program H6975M***)**
* **Nº de série de l’appareil :**
* **Date d’achat de l’appareil :**
* **DIAGNOSTIC COMPLET (merci de renseigner un maximum de précisions):**

**-Code erreur: E1, E2, E3 etc…**

**-Si appareil neuf :** *Vérifier montage et connexions*

***AUTRES:***

**-Commandes pièces : (***Références et/ou description des pièces***)**

***IMPORTANT :***

**Pour une relance SAV, rappeler systématiquement la référence *VPO* si envoi pièces et *SPO* si envoi technicien. *(Références indiqués lors de votre 1ère prise en charge).***

***Pour tout SA*V sous garantie, joindre une copie de la facture d’achat par mail ou fax**

***-Mails : savfrance@bhfitness.com***

**-Nº Fax *: 0034 945 560 527***

**-Coordonnées de notre service après-vente :** ***05 594 234 19*** ou ***0810 000 301***