

Formulaire de déclaration Service Après-Vente

Vos coordonnées :

Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

Téléphone portable :

Email :

Votre produit :

Marque :

Désignation :

Référence :

Numéro de série :

Vendeur :

Date d'achat :

Pour une prise en charge sous garantie, veuillez joindre une photo ou un scan de la facture d'achat.

Votre demande d'intervention :

- Casse ou panne
- Casse ou panne sur produit neuf (déballage)
- Casse transport (abimé à la livraison)
- Pièce manquante sur produit neuf (déballage)
- Commande pièce détachée (spécifier la référence)
- Question technique

Description de la panne :

Afin de faciliter le traitement de votre demande, joignez à votre email des images ou un fichier vidéo illustrant le problème rencontré.

⇒ Formulaire à renvoyer à sav@training-series.com